

Hercertificatieregeling CEET green level

Inleiding

Deze hercertificatieregeling beschrijft de informatie die van belang is voor het indienen van een hercertificeringsaanvraag voor CEET green level.

De eisen voor de aanvrager zijn beschreven alsmede de handelingen die de aanvrager moet uitvoeren om tot een complete aanvraag te komen. Ook wordt het proces van de aanvraag (het certificatieonderzoek) voor een deel beschreven. Meer informatie is terug te vinden op de website <https://www.mijncertificatie.nl>.

Aanvraag

U ontvangt drie maanden voor het verlopen van uw certificaat een kennisgeving voor hercertificatie via e-mail. U blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van een aanvraag hercertificatie, dit is niet afhankelijk van deze kennisgeving.

Wanneer u niet op tijd bent met het inleveren van de bewijsdocumenten voor uw hercertificeringsaanvraag komt uw certificering te vervallen en kunt u zich tot 2 jaar na verloopdatum van het certificaat niet laten certificeren.

Zorg er voor dat het juiste e-mailadres bij ons bekend is.

Het kan zijn dat de e-mail met de inloggegevens in de map Spam of Ongewenste e-mails terecht komt.

U kunt inloggen op de volgende webpagina:

<https://www.mijncertificatie.nl/login>

Gebruik het registratienummer als gebruikersnaam en uw eigen gekozen wachtwoord.

Als u één certificaat heeft drukt u op enkelvoudige certificering.

Meervoudige certificatie is voor CEET niet mogelijk.

Bewijsdocumenten

U kunt nu uw aanvraag hercertificatie indienen.

Ga naar het tabblad Bewijsstukken om de benodigde bewijsdocumenten toe te voegen aan uw dossier. U ziet welke bewijsdocumenten nog niet zijn ingediend, deze hebben de status [ontbreekt].

Het indienen van een bewijsdocument doet u door op de knop + Bewijsstuk toevoegen te drukken. Er opent een venster.

Bewijsstuk toevoegen

Type bewijsstuk *: (Selecteer)

Omschrijving:

Geldig van: Niet van toepassing

Geldig tot: Niet van toepassing

Bijlage(n) (max. 5 MB per stuk) *:

- Bij type bewijsstuk kunt u in de selectielijst aangeven om welk bewijsdocument het gaat.
- Bij bijlage kunt u tot vier documenten (per keer) indienen. Druk op het symbool bestand openen. U kunt dan het juiste bestand van uw PC opzoeken en bijvoegen.
- Als de juiste bestanden/documenten zijn geselecteerd kunt u op opslaan drukken en sluit het venster.

De status van het bewijsdocument verandert van [ontbreekt] in [aangemeld].

Wenst u meer bestanden/documenten bij een bepaald type bewijsstuk in te dienen dan kunt u nogmaals op de knop + Bewijsstuk toevoegen drukken en weer voor het hetzelfde type bewijsstuk kiezen. U kunt nu weer tot 4 documenten indienen.

Let op: De bestanden mogen niet groter zijn dan 5 Mb.

Voor sommige bewijsdocumenten is een sjabloon beschikbaar: scrol naar beneden en zie Templates. Deze sjablonen (templates) kunnen eenvoudig worden geopend en gebruikt. Na het invullen zijn de documenten eenvoudig in te dienen. Elektronische handtekeningen en gescande documenten met een handtekening worden geaccepteerd.

Bij Toegevoegde bewijsstukken kunt u zien welke status de door u ingediende bewijsdocumenten hebben. Hier kunt u uw eigen bewijsdocumenten ook inzien.

- [aangemeld] betekent dat u het bewijsdocument hebt ingediend maar nog niet door Hobéon SKO is goedgekeurd. Deze bewijsdocumenten kunt u nog wijzigen (aanpassen of verwijderen).
- [goedgekeurd] betekent dat dit bewijsdocument voldoet aan de certificatie-eisen. Deze bewijsdocumenten kunt u niet meer wijzigen.
- [afgekeurd] betekent dat Hobéon SKO het document niet kan gebruiken als bewijsdocument. Wij verwachten van u een ander document.

Als een bewijsdocument wordt afgekeurd ontvangt u een e-mail met de reden van afkeuring. U kunt dan het juiste (aanvullende) document alsnog indienen.

Het indienen van bewijsdocumenten kan in uw eigen tempo worden gedaan.

Alle door u ingediende documenten worden door Hobéon SKO gecontroleerd; zie indienen aanvraag (en verder) voor de voorwaarden waaraan de documenten moeten voldoen. Als de documenten voldoen aan de gestelde eisen dan wordt het bewijsdocument goedgekeurd.

Indienen aanvraag

Alle ingezonden documenten worden vertrouwelijk behandeld.

Wij nemen alleen aanvragen in behandeling als de documenten in het Nederlands of het Engels zijn opgesteld. Ook moeten alle documenten goed leesbaar zijn.

Een door de aanvrager ondertekende certificatieovereenkomst wordt gezien als het indienen van een aanvraag. Voor een hercertificatie is het nodig dat wij voor het verlopen van het certificaat een ondertekende certificatieovereenkomst hebben, anders kunnen wij de aanvraag hercertificatie niet meer in behandeling nemen.

Als de aanvraag administratief compleet is dan:

- stelt CEET Institute BV de factuur op voor de aanvraag en verstuurt deze naar de desbetreffende werkgever;
- wordt uw aanvraag voorgedragen aan de certificatie beslisser van Hobéon SKO.

De volgende (bewijs)documenten verwachten wij bij uw aanvraag:

- Certificatieovereenkomst
- Werkgeversverklaring
- Portfolio (sjabloon)
- Intervisie assessment (sjabloon)

Hieronder is aangegeven waar deze (bewijs)documenten aan moeten voldoen.

NAW gegevens en de certificatieovereenkomst

Ten aanzien van de aanvraag vragen wij u om de persoonsgegevens te controleren en eventueel te wijzigen in MijnCertificatie. Draagt u er zorg voor dat de volgende informatie minimaal juist is ingevuld:

- Man/vrouw
- Volledige naam
- Volledig adres
- Geboortedatum
- Eén (of meer) telefoonnummer(s)
- E-mail adres
- Werkgever (indien van toepassing)

De certificatieovereenkomst moet van een handtekening worden voorzien. Het is handig om de certificatieovereenkomst door te lezen voordat u deze ondertekent.

Werkervaring

Tevens moet u uw werkervaring aantonen. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een ingevulde verklaring werkervaring. Het sjabloon hiervoor is bijgesloten. De verklaring wordt door u en door een daarvoor geautoriseerd lid van de directie of staf gedateerd en getekend. Geeft u duidelijk aan hoeveel uren per week u gemiddeld over het afgelopen jaar werkzaam bent geweest als trainer.

Uit deze werkgeversverklaring moet blijken dat het totale tijdsbeslag aan CEET trainingsactiviteiten minimaal 20 uur op jaarbasis voorafgaand aan de aanvraag tot certificering is geweest.

Portfolio

Voor hercertificering dient de gecertificeerde een portfolio in te leveren met daarin de CEET gerelateerde trainingsactiviteiten.

Voor de hercertificering dient in de hercertificeringsperiode minimaal 20 uur trainingsactiviteiten aangetoond te worden en minimaal 2 deskundigheidsbevorderingsactiviteiten. Het portfolio dient ondertekend te worden door leidinggevende van gecertificeerde/kandidaat.

Ter verduidelijking van het portfolio:

Trainingsactiviteiten

Onder trainingsactiviteiten verstaan wij het klassikaal trainen van technische professionals binnen een domein.

Vermeld in het dossier je aantal trainingen per jaar in retrospectief. Wij zien graag dat je je rol als trainer met enige regelmaat uitoefent zodat je vaardigheden en kennis up-to-date is.

Deskundigheidsbevorderingsactiviteiten:

- Deelname aan symposium/congres
- Vermelding vakliteratuur
- Volgen van trainingen/cursussen

Intervisie

Vervolgens vindt er een intervisie plaats van 30 minuten met de kandidaat waarin zijn/haar beroepsuitoefening van CEET-activiteiten aan de hand van het portfolio wordt besproken. Dit wordt met een voldoende of onvoldoende afgesloten ten einde te hercertificeren. De intervisie dient te voldoen aan de richtlijnen van het CEET institute en het intervisiemoment dient geregistreerd te worden (zie sjabloon intervisie).

Degene die de intervisie afneemt wordt geacht de identiteit van elke kandidaat te verifiëren aan de hand van een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Door ondertekening van het intervisiesjabloon door de kandidaat en de verantwoordelijke van het intervisie assessment wordt hier mee aangetoond dat de identiteit is geverifieerd en akkoord bevonden.

Certificatiebeslissing

De certificatiebeslissing wordt door de certificatiebeslisser van Hobéon SKO genomen op basis van de bij de aanvraag behorende documenten. De certificatiebeslissing wordt pas bekend gemaakt na volledige betaling van de factuur.

Afhandeling aanvraag

Na een positieve certificatiebeslissing en het volledig voldaan hebben van de factuur ontvangt de aanvrager een certificaat voor 4 jaar en wordt hij opgenomen in het Hobéon SKO-register. Het betalen van de factuur voor het certificatieonderzoek is dus een voorwaarde voor het ontvangen van een certificaat.

Bij een negatieve certificatiebeslissing (afwijzing) ontvangt de aanvrager een brief met daarin de reden voor de afwijzing. De aanvrager blijft verantwoordelijk voor het betalen van de factuur, want er wordt betaald voor het certificatieonderzoek en niet voor het certificaat.

De kandidaat kan tegen een certificatiebeslissing bezwaar aantekenen, zie hieronder bij bezwaar.

In het register op onze website kan worden gekeken of een persoon een geldig certificaat heeft.

Klachten

Een belanghebbende kan een klacht indienen over de procesgang binnen Hobéon SKO. Als de aanvraag niet wordt afgehandeld zoals de aanvrager dat verwacht dan kan de aanvrager een klacht indienen. Hobéon SKO start dan de procedure klachtafhandeling op.

De klacht dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

- Naam, adres en woonplaats indiener.
- Een dagtekening.
- Een omschrijving van de klacht.

Een klacht kan via e-mail (CEET@hobeon.com) of per brief worden ingediend bij Hobéon SKO onder vermelding van klacht. De brief met de klacht dient te worden gezonden ter attentie van:

Hobéon SKO
Certificatiecoördinator CEET
Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

Bezwaar

Een aanvrager kan een bezwaar indienen tegen een besluit van Hobéon SKO als de aanvrager het niet eens is met een door Hobéon SKO genomen besluit. Hobéon SKO start dan de procedure bezwaarafhandeling op.

Het ingediende bezwaarschrift dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

- Naam, adres en woonplaats indiener.
- Een dagtekening.
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht of een kopie van dat besluit.
- De gronden van het bezwaar.
- Een ondertekening door indiener.

Een bezwaarschrift dient te worden ingediend bij Hobéon SKO onder vermelding van bezwaar. Het bezwaarschrift dient te worden gezonden ter attentie van:

Hobéon SKO
Certificatiecoördinator CEET
Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag