

## Certificatiehandleiding initieel Arbokerndeskundige

### Inleiding

Deze certificatiehandleiding beschrijft de informatie die van belang is voor het indienen van een initiële aanvraag voor Arbokerndeskundige (AKD) met de scope hoger veiligheidskundige (HVK), arbeids- & organisatiedeskundige (A&O) en/of arbeidshygiënist (AH). De eisen voor de aanvraag zijn beschreven en de handelingen die de aanvrager moet uitvoeren om tot een complete aanvraag te komen. Ook wordt het proces van de aanvraag (het certificatie-onderzoek) voor een deel beschreven. Meer informatie is terug te vinden op de website <https://www.mijncertificatie.nl>.

Deze handleiding is ook van toepassing voor certificaathouders die nog in het bezit zijn van een certificaat op basis van het oude certificatieschema (het Werkveldspecifiek certificatieschema voor het persoonscertificaat arbeidshygiënist, hoger veiligheidskundige, arbeids- en organisatiedeskundige uit 2012). De overgang van dit "oude" certificaat naar het certificaat Arbokerndeskundige wordt gezien als een initiële aanvraag in het kader van hercertificatie; zie INITIEEL (HERCERTIFICATIE).

Het gaat hierbij om twee verschillende situaties:

1. Het "oude" certificaat vervalt na 1 juli 2022.
2. Het "oude" certificaat moet na 1 juli 2022 een tussentijdse controle ondergaan.

In het eerste geval moet de certificaathouder een examen ondergaan zoals beschreven in het certificatieschema Arbokerndeskundige en het examenplan.

In het tweede geval kan de certificaathouder een examen ondergaan zoals in het eerste geval, maar de certificaathouder kan er ook voor kiezen het tussentijdse onderzoek volgens de "oude" regeling te ondergaan.

### Aanvraag

#### INITIEEL (HERCERTIFICATIE)

Deze werkwijze is voor certificaathouders die al bekend zijn in onze portal MijnCertificatie. Bent u nog niet bekend als certificaathouder, ga dan naar INITIEEL.

Open de website [www.Mijncertificatie.nl](http://www.Mijncertificatie.nl).

Druk op inloggen en meld u aan met de gebruikersnaam (het registratienummer) en het wachtwoord.

Druk op de knop: Selecteer andere aanmelding.

Kies altijd voor **Enkelvoudig** certificering.

Dan het schema **Arbokerndeskundige** en selecteer vervolgens de betreffende kwalificatie (scope) A&O, HVK, AH of een meervoudige scope.

U kunt nu meteen de gevraagde bewijsdocumenten indienen.

#### INITIEEL

Om toegang te krijgen tot het certificatieproces meldt u zich aan bij:

<https://www.mijncertificatie.nl/>

In de menubalk staat Certificeringen: kies daar het certificatieschema **Arbokerndeskundige**.

Druk dan op de knop Aanmelden.

Als u één certificaat wilt aanvragen drukt u op enkelvoudige certificering.

U kunt ook kiezen voor meervoudige certificatie; dit wordt besproken in het artikel "Dubbel- en drievoudig gecertificeerden" op een van de laatste pagina's van dit document.

Uw persoonsgegevens worden gevraagd. De onderwerpen met een \* zijn verplicht in te vullen.

- Het door u opgegeven e-mailadres (E-mailadres privé) wordt gebruikt voor de communicatie over uw aanvraag. Dit e-mailadres wordt ook gebruikt voor de communicatie met u als certificaathouder.
- Vergeet niet het juiste land op te geven.
- Bij Factuurgegevens kunt u aangeven waar de factuur naar toe gaat: selecteer de juiste. Draag er zorg voor dat de factuurgegevens kloppen, want een foute factuur kan de afhandeling van uw aanzienlijk aanvraag vertragen.
- Kies een wachtwoord, bij informatie (I) staat aan welke voorwaarden het wachtwoord moet voldoen.
  - Minimaal 8 en maximaal 20 karakters
  - Minimaal 1 hoofdletter
  - Minimaal 1 cijfer
  - Minimaal 1 van deze symbolen: !@#\$%^&\*()-\_+=`~

- Zet een vinkje bij het accepteren van de voorwaarden. U kunt deze desgewenst meteen inzien.

De persoonsgegevens kunt u in een later stadium zelf weer aanpassen.

Na het invullen van alle benodigde gegevens kunt u zich aanmelden voor certificatie (knop aanmelden). U ontvangt een e-mail met uw registratienummer en een knop voor de verdere aanmelding. Bewaar deze e-mail en het door u opgegeven wachtwoord zodat u de gegevens niet kwijt raakt.

Het kan zijn dat de e-mail met de aanmeldgegevens in de map Spam of Ongewenste e-mails terecht komt.

U kunt nu inloggen op de volgende webpagina:

<https://www.mijncertificatie.nl/login>

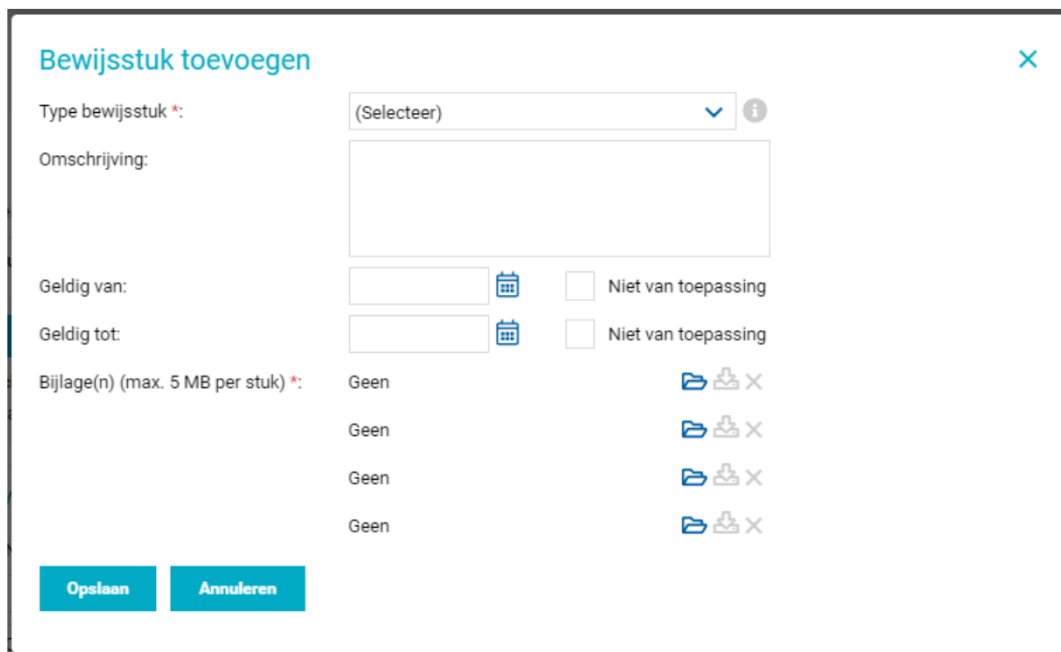
Gebruik het **registratienummer** (zie de e-mail) als gebruikersnaam en uw eigen gekozen wachtwoord.

Bewijsdocumenten

U kunt nu uw aanvraag indienen.

Ga naar Dossier en dan het tabblad Bewijsstukken (er staat een rood uitroepteken) om de benodigde bewijsdocumenten toe te voegen aan uw dossier. U ziet welke bewijsdocumenten nog niet zijn ingediend, deze hebben de status [ontbreekt].

Het indienen van een bewijsdocument doet u door op de knop + Bewijsstuk toevoegen te drukken. Er opent een venster.



- Bij type bewijsstuk kunt u in de selectielijst aangeven om welk bewijsdocument het gaat.
- Bij bijlage kunt u tot vier documenten (per keer) indienen. Druk op het symbool bestand openen. U kunt dan het juiste bestand van uw PC opzoeken en bijvoegen.
- Als de juiste bestanden/documenten zijn geselecteerd kunt u op opslaan drukken en sluit het venster.

De status van het bewijsdocument verandert van [ontbreekt] in [aangemeld].

Wenst u meer bestanden/documenten bij een bepaald type bewijsstuk in te dienen dan kunt u nogmaals op de knop + Bewijsstuk toevoegen drukken en weer voor het hetzelfde type bewijsstuk kiezen. U kunt nu weer tot 4 documenten indienen.

Let op: De bestanden mogen niet groter zijn dan 5 Mb.

Voor sommige bewijsdocumenten is een sjabloon beschikbaar: scrol naar beneden en zie Templates. Deze sjablonen (templates) kunnen eenvoudig worden geopend en gebruikt. Na het invullen zijn de documenten eenvoudig in te dienen. Elektronische handtekeningen en gescande documenten met een handtekening worden geaccepteerd.

Bij Toegevoegde bewijsstukken kunt u zien welke status de door u ingediende bewijsdocumenten hebben. Hier kunt u uw eigen bewijsdocumenten ook inzien.

- [aangemeld] betekent dat u het bewijsdocument hebt ingediend maar nog niet door Hobéon SKO is beoordeeld. Deze bewijsdocumenten kunt u nog wijzigen (aanpassen of verwijderen).
- [goedgekeurd] betekent dat dit bewijsdocument voldoet aan de certificatie-eisen. Deze bewijsdocumenten kunt u niet meer wijzigen.
- [afgekeurd] betekent dat dit bewijsdocument niet voldoet aan de certificatie-eisen. Wij verwachten van u een ander bewijsdocument.

Als een bewijsdocument wordt afgekeurd ontvangt u een e-mail met de reden van afkeuring. U kunt dan het juiste (aanvullende) document alsnog indienen.

Het indienen van bewijsdocumenten kan in uw eigen tempo worden gedaan. Alle door u ingediende documenten worden door Hobéon SKO gecontroleerd; zie indienen aanvraag (en verder) voor de voorwaarden waaraan de documenten moeten voldoen. Als de documenten voldoen aan de gestelde eisen dan wordt het bewijsdocument goedgekeurd.

Hieronder is aangegeven waar elk (bewijs)document aan moet voldoen.

#### Indienen aanvraag

Alle ingezonden documenten worden vertrouwelijk behandeld.

Wij nemen alleen aanvragen in behandeling als de documenten in het Nederlands of het Engels zijn opgesteld. Ook moeten alle documenten goed leesbaar zijn.

Een door de aanvrager ondertekende certificatieovereenkomst wordt gezien als het indienen van een aanvraag.

#### De certificatieovereenkomst

De certificatieovereenkomst moet van de naam, het registratienummer, de juiste scope(s), de datum van ondertekening en een handtekening worden voorzien.

Het is handig om de certificatieovereenkomst door te lezen voordat u deze ondertekent.

Eventuele speciale behoeftes (denk hierbij aan bijvoorbeeld dyslexie) kunt u zelf onderaan de certificatieovereenkomst aangeven.

#### Entreecriterium

Het entreecriterium voor de aanvrager houdt in dat de aanvrager minimaal een opleiding op HBO-niveau heeft afgerond of op een andere wijze aantoont dat hij over een HBO werk- en denkniveau beschikt.

Bij de aanvraag voor certificering overlegt de kandidaat een kopie van zijn diploma van een opleiding op minimaal HBO-niveau (zie het CROHO register), of een bewijs waaruit ten minste één van de certificerende instelling HBO werk- en denkniveau blijkt.

#### Portfolio

De aanvrager maakt gebruik van de sjablonen

- Portfolio kandidaten (in de betreffende scope)
- Portfolio formulier 1 (in de betreffende scope)

Het invullen van deze sjablonen spreken voor zich. Uiteindelijk bestaat het portfolio minimaal uit de volgende **tien** documenten:

- Ingevuld portfolio kandidaten voor de betreffende scope;
- Drie ingevulde documenten portfolio formulier 1;
- De drie betreffende toets- en adviesrapporten;
- De drie betreffende RI&E's.

Op het voorblad van het portfolio beschrijft de kandidaat de inhoud van het portfolio en verklaart hij dat de toets- en adviesrapporten en de ingevulde examenformulieren authentiek zijn.

#### Formulier 1

U verantwoordt aan de hand van formulier 1 dat u heeft voldaan aan de beoordelingscriteria. Per toets- en adviesrapport vult u een formulier 1 in.

Per taak (zie tabel 1 Taakbeschrijving, in het document examenplan Arbokerndeskundige) zijn er beoordelingscriteria geformuleerd die zijn afgeleid van de toetstermen. In formulier 1 beschrijft u aan de hand van de beantwoording van vragen hoe u aantoont dat u aan een beoordelingscriterium

voldoet. Uw beschrijving wordt beoordeeld door de examinatoren. Zij beoordelen of uw beschrijving van voldoende niveau is of nog niet voldoende is. Als de beschrijving nog niet van voldoende niveau is, zullen zij vragen stellen tijdens het mondelinge examen. Voor formulier 1 geldt een cesuur van 100% dus alle vragen van de examinatoren moeten met een voldoende worden beantwoord.

Als de examinatoren tijdens de voorbereiding te veel vragen hebben, sturen we het portfolio naar u terug met het verzoek om aanvulling of verduidelijking.

In de eerste kolom van tabel 1 staat het mogelijke risico.

In de tweede kolom vult u in of het risico van toepassing is op de getoetste organisatie en geef aan in welk document, pagina, artikel het mogelijke risico beschreven is.

Indien niet van toepassing dan een "Nee" invullen en zal in de laatste kolom ook geen onderzoek naar de grondoorzaak hebben plaatsgevonden.

Indien wel van toepassing dan de vraag in de derde kolom beantwoorden: is het risico beschreven in de RI&E?

Indien het risico is beschreven dan de vraag in de laatste kolom beantwoorden.

Indien het risico niet is beschreven dan de vraag in de vierde kolom beantwoorden: heeft de organisatie verantwoord waarom het risico niet is beschreven in de RI&E?

Bij het invullen van formulier 1 (tabel 1) is het goed om bij elk risico de volgende vragen in gedachten te houden:

- Als een risico is onderzocht, is dat dan ook terug te vinden in de RI&E?
- Welke methode is gebruikt voor het vaststellen van het risico?
- Is dit een gangbare/verdedigbare/werkzame/wettelijke methode?
- Zijn de verkregen gegevens betrouwbaar/niet eenzijdig/is er gekeken vanuit meerdere perspectieven en invalshoeken?
- Zijn de onderzoeksgegevens beschikbaar in de RI&E?
- Is het risico ook werkelijk onderzocht?
- Is de analyse van de gegevens valide?
- Is het logisch/aanvaardbaar dat een bepaald risico niet is onderzocht?

De grondoorzaak in de laatste kolom van formulier 1 is niet eenvoudig te achterhalen. De bedoeling is, dat de certificaathouder aantoonbaar dat hij er zoveel mogelijk (alles) aan heeft gedaan om de grondoorzaak te achterhalen. Dus bij een PSA onderwerp niet alleen een medewerkers onderzoek heeft uitgevoerd, maar ook andere mogelijke bronnen heeft benaderd, zoals de bedrijfsarts, de vertrouwenspersoon, de preventiemedewerker, de OR, enz. Dit geldt voor alle mogelijke risico's in tabel 1.

Als er meerdere bronnen beschikbaar zijn en niet zijn gebruikt/benaderd dan is er niet voldoende gezocht naar de grondoorzaak.

## Formulier 2

In het portfolio zit een formulier 2. Formulier 2 is een verzamelformulier voor alle drie de casus. U geeft in formulier 2 (in het portfolio) aan welke hoofd- en deelrisico's aan bod zijn gekomen in welk van de toets- en adviesrapporten (of RI&E's). U moet alle hoofd- en deelrisico's in uw toets- en adviesrapporten (of RI&E's) behandelen en voldoende deelrisico's, geaccumuleerd over de drie casus. Het minimum aantal geaccumuleerde deelrisico's is aangegeven op formulier 2.

De examinatoren beoordelen of dit op voldoende niveau is uitgewerkt en noteren eventuele vragen voor het mondelinge examen. Na het mondelinge examen beoordelen de examinatoren of per hoofd- en deelrisico het aangegeven aantal deelrisico's kan worden beoordeeld met een voldoende. Alle hoofd- en deelrisico's moeten met een voldoende zijn beoordeeld en er moeten voldoende deelrisico's met een voldoende worden beoordeeld (zie formulier 2: het minimale aantal deelrisico's zijn aangegeven). Een beoordeling met een voldoende houdt in dat de toegepaste kennis voldoet aan de actuele inzichten, gebaseerd op de stand van de wetenschap en de professionele dienstverlening.

Als de examinatoren tijdens de voorbereiding te veel vragen hebben, sturen ze het portfolio naar u terug met het verzoek om aanvulling of verduidelijking.

Daar waar sprake is van de beoordeling examinatoren (**geel**) in formulier 2 en het portfolio vult u niets in.

Na het invullen van het portfolio kunt u deze inclusief alle bijlagen indienen als bewijsdocument zoals hierboven reeds is beschreven (zie bewijsstuk toevoegen).

Kandidaten die nog niet gecertificeerd zijn, kunnen de toets- en adviesrapporten ten behoeve van het portfolio indienen. Deze rapporten moeten onder supervisie van een gecertificeerde Arbokerndeskundige zijn opgesteld, waarbij de gecertificeerde Arbokerndeskundige zijn handtekening op de rapporten zet ter goedkeuring.

Met betrekking tot het invullen van het portfolio wordt van de kandidaat verwacht dat de sjablonen geheel, nauwkeurig en eerlijk worden ingevuld.

Indien een eerder aan de werkgever verstrekt toets- en adviesrapport niet geheel voldoet aan de eisen voor de examinering, dan kan de kandidaat dit rapport eenmalig aanvullen zodat het wel voldoet aan de eisen voor het examen. Het is niet de bedoeling fake toetsingen in te dienen.

Het portfolio wordt door ons eerst administratief beoordeeld. Indien het portfolio niet overzichtelijk is ingevuld of niet voldoet aan de genoemde eisen dan wordt het portfolio in zijn geheel afgekeurd. U heeft dan de mogelijkheid een nieuw portfolio in te dienen.

Indien er documenten ontbreken dan kunt u deze alsnog indienen.

## Uitloggen

Wanneer u klaar bent met het aanmelden, aanvullen of controleren van uw dossier is het aan te raden, via de uitlog-knop het Mijn Certificatie portaal af te sluiten.

Rechts bovenin het Mijn Certificatie portaal, vindt u de uitlog knop. Bij deze knop staat uw naam.

Nadat u alle documenten heeft ingediend moeten deze eerst door Hobéon SKO administratief worden beoordeeld. Als de aanvraag compleet is, worden de documenten meestal binnen twee weken verwerkt.

Als de documenten administratief niet voldoen dan ontvangt u bericht van ons en kunt u andere/aanvullende documenten indienen. De werkwijze voor het indienen van andere/aanvullende documenten is hetzelfde als hierboven beschreven.

## Termijnen

ACTIE	TERMIJN
Certificaathouder ontvangt kennisgeving op zijn e-mailadres.	Drie maanden voor het verlopen van het certificaat.
Certificaathouder dient een aanvraag in.	Binnen vijf weken na ontvangst kennisgeving.
Certificaathouder levert (eventuele) aanvulling aan.	Binnen twee weken na ontvangst bericht Hobéon SKO.
Certificaathouder legt examen af.	Op de afgesproken datum en tijd.
Aanvullende informatie van certificaathouder (indien van toepassing).	Binnen drie weken na de examendatum (hier kan in overleg van worden afgeweken).
Beoordeling van aanvullende informatie van de certificaathouder en het uitbrengen van een certificatie-advies door de examinatoren (indien van toepassing).	Binnen twee weken na ontvangst van aanvullende informatie.
Certificaathouder ontvangt het nieuwe certificaat.	In geval van een positieve certificatiebeslissing en volledige betaling van de factuur.

Als alle documenten administratief zijn goedgekeurd dan ontvangt u (of uw werkgever) een factuur van ons. Tevens nemen wij contact met u op voor een afspraak over een examenmoment: zie hieronder.

## Factuur

Na het goedkeuren van de documenten sturen wij u een factuur. Deze factuur staat ook in uw dossier. Deze kunt u betalen door gebruik te maken van iDeal. U kunt het bedrag ook via een bank-overschrijving betalen.

## Examen

Als alle bewijsdocumenten zijn goedgekeurd wordt uw aanvraag ingepland voor een examen. Hobéon SKO maakt (telefonisch/e-mail) een afspraak met u voor het examen.

Een onderdeel van het certificatie-onderzoek is een mondeling examen.

De examendatum en -tijd wordt in overleg met de aanvrager vastgesteld. De afspraak voor het examen wordt door Hobéon SKO per e-mail bevestigd.

In de bevestiging is ook aangegeven wie de examinatoren zijn. De kandidaat heeft de mogelijkheid om aan te geven of hij een relatie heeft/heeft gehad met één of beide examinatoren die de onafhankelijkheid en/of onpartijdigheid in de weg staat.

Wijziging van de examendatum of -tijd is na deze bevestiging niet meer mogelijk. In het geval van een wijziging in de examendatum en/of -tijd worden de kosten voor de wijziging verhaald op de kandidaat. Deze kosten zijn hetzelfde als de kosten voor een herexamen.

Het kan zijn dat de examinatoren nog aanvullende documenten willen ontvangen en inzien voorafgaand aan het examen. Wij gaan er van uit dat u deze documenten, in dat geval, op korte termijn kunt aanleveren.

Het examenreglement is op onze website terug te vinden. Hierin staat beschreven hoe het examen plaatsvindt. De hoofdlijnen zijn:

- De kandidaat heeft een verplichting tot legitimatie voor aanvang van het examen (geen legitimatiebewijs is geen examen doen, de kandidaat is dan niet geslaagd).
- Van kandidaten die niet of te laat op het examen verschijnen wordt de aanvraag certificatie afgewezen en vindt geen restitutie van het factuurbedrag plaats.
- Examens vinden plaats via een remote verbinding, in ieder geval als er maatregelen rondom Covid-19 van kracht zijn.
- Op verzoek is er voor een minder valide (fysiek of dyslectisch) een aangepaste plaats of examen beschikbaar.
- De kandidaat neemt het door hem ingediende portfolio inclusief bewijsdocumenten en bijlagen mee naar het examen.
- Het gehele examen duurt maximaal 90 minuten. In geval van dubbelcertificatie duurt het examen 100 minuten, in geval van drievoudige certificatie 110 minuten.
- Tijdens het examen geeft de kandidaat antwoord op de vragen van de examinatoren. In de regel stellen de examinatoren om en om de vragen zodat zij de tijd hebben de antwoorden van de kandidaat te noteren.
- De kandidaat heeft recht op inzage van zijn examen. De kandidaat neemt contact op met Hobéon SKO om zijn examen te kunnen inzien.

Direct na het examen hoort de kandidaat van de examinatoren of hij voor het examen is geslaagd of niet. Het slagen voor het examen is geen garantie op certificatie, zie certificatiebeslissing hieronder. Het examenverslag is een onderdeel van het certificatie-onderzoek en moet door Hobéon SKO worden verwerkt voordat een certificatiebeslissing kan worden genomen.

#### Herexamen

Indien de kandidaat niet geslaagd is voor het examen kan deze zich eenmalig aanmelden voor herexamen. Aan een herexamen zijn kosten verbonden, zie de kosten op onze website.

De eisen voor een herexamen zijn dezelfde als voor een examen. De kandidaat kan voor het herexamen hetzelfde portfolio of een (geheel) aangepast portfolio indienen.

Als de kandidaat niet slaagt voor het herexamen wordt de gehele aanvraag afgewezen. De kandidaat (aanvrager) kan in dat geval alleen via een initiële aanvraag weer in aanmerking komen voor certificatie.

De uitslag van het examen blijft 3 maanden na de examendatum geldig. Binnen deze termijn moet het herexamen door de kandidaat zijn aangevraagd. Daarna vervallen alle rechten op de examenresultaten en wordt de aanvraag in zijn geheel afgewezen.

#### Certificatiebeslissing

De certificatiebeslissing wordt door Hobéon SKO genomen op basis van de bij de aanvraag behorende documenten en het examenverslag. De certificatiebeslissing wordt pas bekend gemaakt na volledige betaling van de factuur.

#### Afhandeling aanvraag

Na een positieve certificatiebeslissing en het volledig voldaan hebben van de factuur ontvangt u een certificaat voor 5 jaar en wordt u opgenomen in het Hobéon SKO-register. Het betalen van de

factuur voor het certificatie-onderzoek is dus een voorwaarde voor het ontvangen van een certificaat.

Het certificaat wordt verstuurd per e-mail (digitaal certificaat). Bovenaan het certificaat onder certificaatnummer staan een aantal letters die de beroepsgroep aangeven en een nummer (bijvoorbeeld HVK-12345). Met dit kenmerk staat u ook in ons register op de website [www.mijncertificatie.nl](http://www.mijncertificatie.nl).

Bij een negatieve certificatiebeslissing (afwijzing) ontvangt de aanvrager een brief/e-mail met daarin de reden voor de afwijzing. De aanvrager blijft verantwoordelijk voor het betalen van de factuur want er wordt betaald voor het certificatie-onderzoek en niet voor het certificaat. De kandidaat kan tegen een certificatiebeslissing bezwaar aantekenen, zie hieronder bij bezwaar.

In het register op onze website kan worden gekeken of een persoon een geldig certificaat heeft.

Het is belangrijk dat de certificaathouder na ontvangst van het certificaat werkzaamheden blijft uitvoeren in zijn beroepsgroep(en) en deel blijft nemen aan bijeenkomsten intercollegiale toetsing. In uw dossier van Mijncertificatie wordt na het versturen van het certificaat direct de volgende stap (tussentijdse controle) aangemaakt. Daar hoeft u niet meteen iets mee te doen. U ontvangt tijdig een kennisgeving voor het indienen van de documenten voor de tussentijdse controle (na 2½ jaar) en in een later stadium de documenten voor de hercertificatie.

Let op: Draagt u er zorg voor dat het **juiste e-mailadres** in uw dossier staat!

## Klachten

Een belanghebbende kan een klacht indienen over de procesgang binnen Hobéon SKO. Als de aanvraag niet wordt afgehandeld zoals de aanvrager dat verwacht dan kan de aanvrager een klacht indienen. Hobéon SKO start dan de procedure klachtafhandeling op.

De klacht dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

- Naam, adres en woonplaats indiener.
- Een dagtekening.
- Een omschrijving van de klacht.

Een klacht kan via e-mail ([VAO@hobeon.com](mailto:VAO@hobeon.com)) of per brief worden ingediend bij Hobéon SKO onder vermelding van klacht. De brief met de klacht dient te worden gezonden ter attentie van:

Hobéon SKO

Certificatiecoördinator AKD

Lange Voorhout 14

2514 ED Den Haag

## Bezwaar

Een aanvrager kan een bezwaar indienen tegen een besluit van Hobéon SKO als de aanvrager het niet eens is met een door Hobéon SKO genomen besluit. Hobéon SKO start dan de procedure bezwaarafhandeling op.

Het ingediende bezwaarschrift dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

- Naam, adres en woonplaats indiener.
- Een dagtekening.
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht of een kopie van dat besluit.
- De gronden van het bezwaar.
- Een ondertekening door indiener.

Een bezwaarschrift dient te worden ingediend bij Hobéon SKO onder vermelding van bezwaar. Het bezwaarschrift dient te worden gezonden ter attentie van:

Hobéon SKO

Certificatiecoördinator AKD

Lange Voorhout 14

2514 ED Den Haag

## Tussentijdse controle

Na twee en een half jaar verstuurt Hobéon SKO een bericht via e-mail voor de tussentijdse controle zoals aangegeven in het certificatieschema Arbokerndeskundige paragraaf 11.3.

1. Tijdens de certificatieperiode wordt getoetst of de persoon zijn competenties onderhoudt door de in het tweede tot en met vijfde onderdeel opgenomen eisen.
2. De certificaathouder woont minimaal twee bijeenkomsten voor intercollegiale toetsing per jaar bij, waar hij over een periode van vijf jaar ten minste vijf casussen inbrengt die betrekking hebben op de taak toetsen van en adviseren over de RI&E.

3. Indien de certificaathouder gedurende de certificatieperiode als werknemer werkzaam is geweest, verstrekt hij een verklaring van zijn werkgever dat hij RI&E's heeft getoetst en erover heeft geadviseerd of RI&E's zelf heeft opgesteld met een toetsing en advies.
4. Indien de certificaathouder gedurende de certificatieperiode als zelfstandige werkzaam is geweest, verstrekt hij een verklaring van minimaal twee opdrachtgevers dat hij RI&E's heeft getoetst en erover heeft geadviseerd of RI&E's zelf heeft opgesteld met een toetsing en advies.
5. De certificerende instelling voert na ongeveer 2,5 jaar een tussentijdse controle uit bij alle certificaathouders. In deze controle wordt getoetst of de volgende documenten door de certificaathouder aan de certificerende instelling zijn gestuurd:
  - a. twee verslagen, opgesteld door de certificaathouder, van de bespreking van een eigen casus in een intercollegiale toetsingsbijeenkomst als bedoeld in het tweede onderdeel; en
  - b. de deelnemerslijst van twee intercollegiale toetsingsbijeenkomsten per jaar waaraan de certificaathouder heeft deelgenomen; en
  - c. verklaringen werkgever of opdrachtgever als bedoeld in het derde of vierde onderdeel.

Hobéon SKO stuurt (ongeveer) drie maanden voor de tussentijdse controle een reminder, maar de certificaathouder is en blijft zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanleveren van de gevraagde documenten.

De certificaathouder ontvangt een verslag van het onderzoek tussentijdse controle. De wijze waarop de controle is uitgevoerd staat hierboven vermeld. Als er geen maatregelen en sancties nodig zijn ontvangt de certificaathouder bericht dat het onderzoek tussentijdse controle positief is afgerond. Als er maatregelen of sancties door Hobéon SKO worden opgelegd dan ontvangt de certificaathouder bericht over:

- De resultaten van het onderzoek tussentijdse controle.
- De gevonden afwijking.
- De opgelegde maatregel of sanctie.

Tegen een eventueel opgelegde maatregel of sanctie kan de certificaathouder bezwaar indienen bij Hobéon SKO.

#### Dubbel- en drievoudig gecertificeerden

Het komt steeds vaker voor dat een deskundige meerdere persoonscertificaten heeft: hoger veiligheidskundige, arbeids- & organisatiedeskundige en/of arbeidshygiënist. Deze deskundigen hebben de mogelijkheid om de geldigheidsdatums van deze verschillende certificaten gelijk te trekken. Gecertificeerden die hiervan gebruik maken worden dubbel- of drievoudig gecertificeerden genoemd.

Het gelijktrekken van de datums kan worden gedaan op de eerstvolgende hercertificatie van één van de certificaten, of op het moment van een initiële certificatie. Bij aanvragen voor gelijktrekken van certificaten worden kosten in rekening gebracht die in verhouding staan met de verstreken termijn(en).

Het voordeel voor de dubbel- en drievoudig gecertificeerden is dat de eerstvolgende hercertificatie na vijf jaar is en dat de certificaten dan in één actie kunnen worden gehercertificeerd tegen een gereduceerd tarief.

Voor dubbelcertificatie blijven de eisen gelijk aan de eisen voor enkelvoudige certificatie, maar dan maal twee. Een toets- en advies rapport kan voor meerdere scopes worden ingediend, voor elke scope kan gebruik worden gemaakt van eenzelfde toetsrapport, of meerdere toetsrapporten.

Dus bij dubbelcertificatie wordt twee maal een portfolio ingediend met drie (en maximaal 6) keer formulier 1, maar gaat het om minimaal 3 en maximaal 6 toetsrapporten.

Voor drievoudige certificatie blijven de eisen gelijk aan de eisen voor enkelvoudige certificatie, maar dan maal drie. Een toets- en advies rapport kan voor meerdere scopes worden ingediend, voor elke scope kan gebruik worden gemaakt van eenzelfde toetsrapport, of meerdere toetsrapporten.

Dus bij drievoudige certificatie wordt drie maal een portfolio ingediend met drie (en maximaal 9) keer formulier 1, maar gaat het om minimaal 3 en maximaal 9 toetsrapporten.

Voorwaarde is dat voor **elke scope** aan **alle eisen** wordt voldaan.

Het gelijktrekken van de certificatedatums voor certificaten is geen verplichting, maar een service die Hobéon SKO biedt. Voor certificaathouders van certificaten die niet op eenzelfde datum ingaan, geldt dat er vaker een examen moet worden afgelegd.

#### Hercertificatie

Na vijf jaar kan een certificaathouder hercertificatie aanvragen. Hiervoor is een aparte certificatiehandleiding opgesteld.



