

Certificatie Handleiding SKK 1. Algemeen

1. Inleiding

Deze certificatiehandleiding beschrijft de informatie die van belang is voor het indienen van een initiële aanvraag certificatie en her-certificatie voor Inspectiedeskundige niveau 2 (I&K-2) of Inspectiedeskundige niveau 3 (I&K-3). Onder inspectiewerkzaamheden worden in dit verband werkzaamheden verstaan die voldoen aan de definitie van inspectie volgens de vigerende NEN-EN-ISO/IEC 17020.

Alle informatie en van toepassing zijnde documenten betreffende het certificatieschema SKK treft u aan op de website van Hobéon www.hobeon.nl en [inspectiedeskundige \(mijncertificatie.nl\)](http://inspectiedeskundige(mijncertificatie.nl)). Informatie over gecertificeerde inspecteurs vindt u in het register op de website van Hobéon [Register - Zoek naar een Persoonscertificaat \(mijncertificatie.nl\)](http://Register-Zoek-naar-een-Persoonscertificaat(mijncertificatie.nl)).

Voor nadere inlichtingen over de toepassing van de documenten kun u zich wenden tot de certificatiecoördinator SKK van Hobéon SKO. Contact informatie treft u op de schema pagina van Hobeon.

Over zaken waarin het certificatieschema SKK niet voorziet, zal Hobéon SKO na overleg met de certificatiecommissie SKK, een gedragslijn opstellen.

Hobéon SKO stelt zich door middel van het door haar beheerde en gepraktiseerde certificatieschema SKK ten doel de onpartijdige vaststelling en handhaving van de vakbekwaamheid van Inspectiedeskundigen te waarborgen. Dit op een niveau dat in overeenstemming is met op dit vlak nationaal en/of internationaal algemeen erkende normatieve documenten. De documenten van het certificatieschema SKK zijn opgesteld, met inachtneming van de vigerende NEN-EN-ISO/IEC 17024 en onder toezicht van het College van Deskundigen SKK, en vallen onder het kwaliteitsmanagementsysteem van Hobéon.

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, geldt altijd de meest recente uitgave van de documenten waarnaar in dit document wordt verwezen.

Waar in de documenten de mannelijke verwijzing wordt gehanteerd kan, waar van toepassing, ook de vrouwelijke of neutrale vorm worden gelezen.

Wij nemen alleen aanvragen in behandeling als deze in het Nederlands (of na overleg met Hobéon SKO in het Engels) zijn opgesteld. Alle documenten moeten goed leesbaar zijn. De aanvragen worden geregistreerd en verwerkt in Mijn Certificatie. Voor de privacy en verwerking van uw gegevens verwijzen we naar [Privacyverklaring | Hobéon \(hobeon.nl\)](http://Privacyverklaring|Hobéon(hobeon.nl)).

2. Termen en definities

Aanzienlijke onderbreking	Afwezigheid van de kandidaat/certificaathouder of verandering in werkzaamheden, die het de kandidaat/certificaathouder niet mogelijk maakt om de inspectie werkzaamheden, uit te voeren voor: - een aaneengesloten periode van meer dan één jaar* of - twee of meer perioden met een totale tijd van meer dan twee jaar* binnen de totale geldigheidsduur van het certificaat. <i>* Met de wettelijke vakantietijd of met perioden van ziekten of cursussen van minder dan één maand wordt geen rekening gehouden bij de berekening van de onderbreking.</i>
Beoordelingsproces	Zie de afzonderlijke handleidingen.
Certificatiecommissie SKK	De commissie die het beoordelingsproces uitvoert in overeenstemming met hetgeen daarover is vastgelegd in het certificatieschema SKK.
Certificatie-coördinator SKK	Contactpersoon binnen Hobéon SKO voor belanghebbenden inzake het certificatieschema SKK.

Certificatie-eisen	In de documenten vastgelegde eisen die ten grondslag liggen aan het proces voor initiële certificatie en her-certificatie als Inspectiedeskundige niveau 2 (I&K-2) of Inspectiedeskundige niveau 3 (I&K-3).
Certificatieonderzoek	Het gehele traject (inclusief beoordelingsproces) vanaf het indienen van de aanvraag door de kandidaat/certificaathouder tot en met het nemen van de certificatiebeslissing door Hobéon SKO.
Certificatie-overeenkomst	De overeenkomst tussen de aanvrager/kandidaat/certificaathouder en Hobéon SKO.
College van Deskundigen SKK	Het college houdt toezicht op de inhoud van het certificatieschema SKK conform de Hobéon SKO kwaliteitssysteem.
Criterium gericht interview (CGI)	Zie document Mondelinge toets .
Gecommitteerde SKK	Vakdeskundige die namens de Certificatiecommissie SKK erop toeziet dat het beoordelingsproces wordt uitgevoerd in overeenstemming met het certificatieschema SKK.
Her-certificatie	Een vervolg beoordeling van de certificaathouder tegen de certificatie-eisen die zijn vastgelegd in het certificatieschema SKK, waarvan de procedure gestart is <u>voorafgaand</u> aan of na het verlopen van het certificaat.
Initiële certificatie	Een initiële beoordeling van een kandidaat tegen de certificatie-eisen die zijn vastgelegd in het certificatieschema SKK.
Inspectie	Het onderzoeken van een productontwerp, van een product, dienst, proces of installatie, en het vaststellen van overeenstemming ervan met specifieke eisen of, op grond van beroepsmatige oordeelsvorming, met algemene eisen. De inspectie van processen omvat personeel, voorzieningen, technologie en methodologie (bron NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012).
Inspectiedeskundige	Persoon met kennis en ervaring op het gebied van inspectie.
I&K-2	Inspectiedeskundige niveau 2.
I&K-3	Inspectiedeskundige niveau 3.
Kandidaat	Persoon die zich heeft aangemeld voor het certificatieonderzoek.
Kennisgeving	Melding vanuit Hobéon SKO naar een certificaathouder dat zijn certificaat gaat verlopen. Deze melding wordt gedaan via e-mail.
Mijn Certificatie	Software tool gebruikt door Hobéon SKO voor het registreren, beoordelen en certificeren van aanvragen van kandidaten
Mondelinge toets	Zie document Mondelinge toets .
Ontvankelijk	Een aanvraag wordt door Hobéon SKO als ontvankelijk beoordeeld als de aanvraag voldoet aan de gestelde administratieve voorwaarden.
Praktijkrapportage	Een inhoudelijke beschrijving van in de praktijk door de kandidaat uitgevoerde inspecties.
SKK schema	Certificatieschema voor Inspectiedeskundigen.
Toegelaten opleiding	Een opleiding die door Hobéon SKO positief is beoordeeld conform het document Reglement toelating opleidingen.

Toetsingscommissie SKK	De commissie die in het kader van het beoordelingsproces de werkstukbeoordeling en/of de mondelinge toets uitvoert in overeenstemming met het certificatieschema SKK.
Verificatieonderzoek	Een onderzoek ter borging van de gelijkwaardigheid tussen initiële certificatie en her-certificatie.
Werkstuk	Een inhoudelijke beschrijving van in de praktijk door de kandidaat (initiële certificatie) uitgevoerde inspectie-opdracht(en).

3. Toepassingsgebied

Het certificatieschema SKK is van toepassing op de beoordeling van de vakbekwaamheid van personen die werkzaam zijn in een beroep dat voldoet aan één van de volgende profielen:

Beroepsprofiel Inspectiedeskundige niveau 2 (I&K-2)

- is belast met de uitvoering van inspectiewerkzaamheden
- functioneert op minimaal mbo-niveau
- beschikt over de in document **Competenties I&K-2** vermelde competenties
- functioneert als Inspectiedeskundige op instructie en/of volgens algemeen erkende normatieve documenten
- heeft ten minste drie jaar praktijkervaring binnen het vakgebied inspectie
- stelt vast en rapporteert of hetgeen is geïnspecteerd voldoet aan Wet- en Regelgeving en de van toepassing zijnde eisen in de algemeen erkende of opdrachtgever gebonden normatieve documenten

Beroepsprofiel Inspectiedeskundige niveau 3 (I&K-3)

- is belast met de supervisie over de inspectiewerkzaamheden en uitvoering van inspectiewerkzaamheden
- functioneert op minimaal hbo-niveau
- beschikt over de in document **Competenties I&K-3** vermelde competenties
- functioneert als Inspectiedeskundige en is daarbij onder andere belast met organisatie, toezicht, instructie en/of begeleiding, en/of met ontwikkeling, onderhoud, beoordeling en/of autorisatie van de betrokken plannen, rapporten, procedures en/of specificaties
- heeft ten minste vier jaar praktijkervaring binnen het vakgebied inspectie
- voert in het veld ook zelf inspectiewerkzaamheden uit en/of levert een directe bijdrage aan de ontwerpbeoordeling en/of de voorbereiding, uitvoering en/of afwikkeling van inspectiewerkzaamheden in de dagelijkse praktijk, met inbegrip van de beoordeling van het functioneren van de daarbij van toepassing zijnde kwaliteitsmanagementsystemen
- beoordeelt en rapporteert of hetgeen is geïnspecteerd beantwoordt aan de intentie van de van toepassing zijnde Wet- en Regelgeving en aanvullende eisen

4. Documentenstructuur

Het certificatieschema SKK heeft naast deze "**Certificatie Handleiding SKK 1. Algemeen**" per type aanvraag een aparte handleiding.

- **Certificatie Handleiding SKK 2. initiële certificatie**
- **Certificatie Handleiding SKK 3. Her-certificatie**

Elke afzonderlijke handleiding geeft informatie over de certificatie-eisen, het indienen van een aanvraag en het bijbehorende proces.

5. Persoonsdossier

Van elke kandidaat wordt een persoonsdossier aangelegd. Het persoonsdossier wordt beheerd in overeenstemming met de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

6. Geheimhouding

Hobéon SKO draagt zorg voor geheimhouding tegenover derden van al hetgeen tijdens het certificatie-onderzoek bekend wordt over personen, instellingen en bedrijven. Hiertoe wordt door allen in dienst van of werkzaam voor Hobéon SKO een geheimhoudingsverklaring getekend. Er kan aan medewerkers van de toezichthoudende instanties toegang worden verleend tot deze informatie, maar ook deze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

7. Certificatiebeslissing

Over de certificatiebeslissing ontvangt u van Hobéon SKO bericht. In geval van een positieve certificatiebeslissing, onder toezending van het certificaat en, voor zover toepassing, van de door u aangevraagde pas.

Is de certificatiebeslissing negatief, dan ontvangt u van Hobéon SKO bericht met vermelding van de redenen die tot deze beslissing hebben geleid.

U heeft de mogelijkheid om tegen een certificatiebeslissing van Hobéon SKO bezwaar in te dienen (zie punt 12).

8. Digitaal Certificaat

Een Inspectiedeskundige wordt als zodanig gecertificeerd, indien is voldaan aan de van toepassing zijnde certificatie-eisen. De kandidaat ontvangt daarvan een bevestiging in de vorm van een digitaal certificaat (verder in documenten ook aan te duiden als certificaat). Zolang de certificatie geldig is (zie geldigheidsduur), wordt u met uw certificaatnummer en de laatste geldigheidsdatum van het certificaat, vermeld in het Hobéon SKO Register. Dit register is te raadplegen op de website van Hobéon.

9. Geldigheidsduur

De certificatie is geldig met ingang van de datum waarop de certificatiebeslisser van Hobéon SKO zijn besluit neemt en gedurende een direct daaropvolgende periode van vijf jaar. Dit geldt zowel bij initiële certificatie als bij her-certificatie, indien het certificaat meer dan een jaar verlopen is.

Bij her-certificatie (minder dan een jaar verlopen) kan de certificatieperiode met een zelfde termijn aansluitend worden verlengd. De geldigheidstermijn van her-certificatie gaat in op de datum waarop de geldigheid van het vorige certificaat eindigt.

Het certificaat blijft slechts geldig zolang de voorwaarden (zie certificatieovereenkomst) waaronder het certificaat werd verstrekt worden nageleefd. Treden er wezenlijke wijziging op in de gegevens die geleid hebben tot certificatie-of her-certificatie dan verliest het certificaat zijn geldigheid.

10. Overgangsregeling

Als er een wijziging in de certificatie-eisen wordt doorgevoerd dan zal dat voor de reeds gestarte opleiding tot inspectiedeskundige, het lopende certificatie-onderzoek of voor het resterende deel van uw certificatieperiode geen nadeel voor u inhouden. Er wordt een (indien van toepassing) passende overgangsregeling vastgesteld.

11. Klachten

U kunt een gemotiveerde klacht indienen over de procesgang binnen Hobéon SKO. Hobéon SKO start dan de procedure klachtafhandeling via de website op.

De klacht dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

- Naam, adres en woonplaats indiener.
- Een dagtekening.
- Een omschrijving van de klacht.

Een klacht kan via e-mail (SKK@hobeon.nl) of per brief worden ingediend bij Hobéon SKO onder vermelding van klacht. De brief met de klacht dient te worden gezonden ter attentie van:

Hobéon SKO
Certificatiecoördinator SKK
Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

12. Herbeoordeling beslissingen

U kunt een gemotiveerd herbeoordeling indienen tegen een certificatiebeslissing van Hobéon SKO als u het niet eens bent met een door Hobéon SKO genomen beslissing. Hobéon SKO start dan de procedure Herbeoordeling Beslissingen op.

Het ingediende verzoek tot herbeoordeling dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

- Naam, adres en woonplaats indiener.
- Een dagtekening.
- Een omschrijving van de beslissing waarop het verzoek is gericht of een kopie van de beslissing.
- De gronden waarop een verzoek tot herbeoordeling aangevraagd wordt.
- Een ondertekening door indiener.

Het verzoek dient te worden ingediend bij Hobéon SKO onder vermelding van 'verzoek herbeoordeling'. Het verzoek dient te worden gezonden ter attentie van:

Hobéon SKO
Certificatiecoördinator SKK
Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag