

CERTIFICATIEOVEREENKOMST SRZ

Ondergetekenden:

Naam:

Adres:

en

IBEX B.V. h.o.d.n. Hobéon SKO statutair gevestigd te Nieuwegein aan de Nevelgaarde 20-B, (3436 ZZ) Nieuwegein, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39060046, hierna te noemen '**Hobéon SKO**'

Hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**'.

in aanmerking nemende dat:

- Hobéon SKO (IBEX B.V.) voert persoonscertificatie uit welke is gebaseerd op de norm ISO/IEC 17024. Onderstaande rechten en verplichtingen van de certificaathouder zijn gebaseerd op deze norm.
- Partijen in deze certificatieovereenkomst (hierna: '**Overeenkomst**') de voorwaarden willen vastleggen waaronder het certificatieonderzoek en de certificering geschied;

komen het navolgende overeen:

1. Door acceptatie van de aanvraag tot (her)certificatie aanvaardt Hobéon SKO geen andere verplichting jegens aanvrager/kandidaat dan tot uitvoering van het certificatie-proces volgens het daarvoor geldende certificatieschema. Verstrekking van een persoonscertificaat en opname in het register van certificaathouders vindt uitsluitend plaats indien en nadat bij dit onderzoek zal zijn gebleken dat de kandidaat aan alle voor het certificaat geldende vereisten voldoet en hij/ zij/ hen aan diens financiële verplichtingen jegens Hobéon SKO inzake van deze aanvraag heeft voldaan.
2. Op de uitvoering van werkzaamheden door Hobéon SKO en aanbiedingen daartoe, zijn de [Algemene Voorwaarden van IBEX](#) van toepassing. Door uw akkoord op de uitvoering van onze werkzaamheden verklaart u de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en in stemmen met de inhoud daarvan. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van uw kant wordt door Kiwa uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
3. De aanvrager/kandidaat/certificaathouder stemt in met de betaling van de kosten van het certificatie-onderzoek zoals vastgelegd in het certificatieschema of procedures van Hobéon SKO, voorafgaand aan dit onderzoek/voorafgaand aan de verstrekking van een certificaat door Hobéon SKO. De certificaathouder stemt in en draagt zorg voor volledige betaling.
4. Voor Hobéon SKO en voor aanvrager/kandidaat/certificaathouder zijn bindend de bepalingen van het certificatieschema SRZ, versie 4.1, 01-09-2022 en van het geldende Hobéon SKO-kwaliteitssysteem. De aanvrager/kandidaat/certificaathouder stemt in met het aanleveren van de documenten en informatie om aantoonbaar te maken dat de aanvrager/kandidaat/certificaathouder voldoet aan de gestelde certificatie-eisen.
5. Deze certificatieovereenkomst eindigt van rechtswege:
 - op het moment dat het door Hobéon SKO uitgegeven certificaat vervalt;
 - op het moment dat Hobéon SKO de aanvraag afwijst en door de aanvrager aan de financiële verplichtingen is voldaan.
6. Alle documenten en informatie die de aanvrager/kandidaat/certificaathouder indient ten behoeve van de aanvraag (her)certificatie bevatten geen onware informatie en geen valse en/of ongeautoriseerde ondertekeningen.
7. Aanvrager/kandidaat/certificaathouder stemt in met het feit dat Hobéon SKO ten behoeve van diens certificatie en het onderhoud daarvan een persoonsdossier bijhoudt als omschreven in het

Hobéon SKO-kwaliteitssysteem. Dit dossier wordt ten hoogste 6 jaar bewaard na de vervaldatum van het laatste geldige certificaat, waarna het persoonsdossier vertrouwelijk wordt vernietigd.

8. Ter verificatie van verklaringen die aanvrager/kandidaat/ certificaathouder en/of diens werkgever ten behoeve van de beoogde (her)certificatie heeft afgelegd, alsmede ter uitoefening van het tussentijds toezicht, stemt de kandidaat/certificaathouder in met een (steekproefsgewijs) onderzoek door Hobéon SKO op de werkplek. De werkgever van de kandidaat/certificaathouder dient in de werkgeversverklaring toestemming te verlenen tot dergelijk onderzoek op de werkplek. Hobéon SKO zal zich bij onderzoeken op de werkplek beperken tot voor de (her)certificatie relevante aspecten en zal zich in voorkomende gevallen tegenover zowel kandidaat/certificaathouder als werkgever, binden tot strikte vertrouwelijkheid met betrekking tot de gedane waarnemingen.
9. Aanvrager/kandidaat/certificaathouder maakt geen vertrouwelijk examengegevens openbaar en neemt niet deel aan frauduleuze praktijken met betrekking tot het examen.
10. Gegevens en persoonsgegevens van de aanvrager/kandidaat/certificaathouder worden niet openbaar gemaakt behalve de informatie in het register. In het geval Hobéon SKO wettelijk verplicht is om (persoons)gegevens aan derden te verstrekken, stelt Hobéon SKO de betreffende persoon hiervan op de hoogte, behalve als dit door wetgeving niet is toegestaan.
11. Kandidaat/certificaathouder stemt in met vermelding van diens beoogde certificatie in het openbare register van certificaathouders (naam, scope, certificaatnummer, vervaldatum certificaat), nadat het certificaat aan hem/ haar/ hen zal zijn verleend. Alle gegevens van de kandidaat/certificaathouder vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hobéon SKO heeft hiervoor een privacyverklaring gepubliceerd op de website.
12. Aanvrager/kandidaat/certificaathouder geeft aan Hobéon SKO de juiste gegevens door over diens volledige naam, woonadres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Tevens zal hij/ zij/ hen Hobéon SKO onverwijld op de hoogte stellen van wijzigingen betreffende diens woonadres (inclusief telefoonnummer en e-mailadres), functie/werkzaamheden en andere zaken die het blijvend voldoen aan de certificatie-eisen kunnen beïnvloeden.

Indien en nadat aan hem/ haar/ hen het gevraagde certificaat zal zijn verleend:

13. mag de certificaathouder het certificaat uitsluitend gebruiken zolang dit geldig is. In geval van schorsing of intrekking zal de certificaathouder alle referenties naar het certificaat en Hobéon SKO stoppen;
14. draagt de certificaathouder er zorg voor dat hij/ zij/ hen gedurende de looptijd van het certificaat blijft voldoen aan de eisen in het onder artikel 4 genoemde certificatieschema;
15. is de certificaathouder bevoegd om gedurende de geldigheid van diens certificaat de werkzaamheden uit te voeren in het op het certificaat aangegeven vakgebied, uitsluitend in combinatie met het op het certificaat vermelde niveau, dan wel alle andere aanduidingen op het certificaat;
16. is de certificaathouder bevoegd om gedurende de geldigheid van diens certificaat het op het certificaat aangegeven vakgebied, uitsluitend in combinatie met het op het certificaat vermelde niveau, dan wel een andere aanduiding op het certificaat, te vermelden op documenten van diens hand, om diens certificatie kenbaar te maken en mag niet communiceren, expliciet of impliciet, dat hij/ zij/ hen gecertificeerd is voor een andere scope/activiteit dan waarvoor hij/ zij/ hen gecertificeerd is;
17. zal de certificaathouder op geen andere wijze dan hierboven omschreven, de naam van Hobéon SKO of het Hobéon SKO-logo gebruiken als onderscheidingskenmerk, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hobéon SKO. Tegen misbruik van de Hobéon SKO naam en/of het Hobéon SKO-logo worden juridische stappen ondernomen;
18. brengt de certificaathouder Hobéon SKO niet in diskrediet. De certificaathouder maakt geen (mogelijk) misleidende of niet geautoriseerde opmerkingen of teksten met betrekking tot Hobéon SKO;
19. maakt de certificaathouder geen misbruik van het certificaat, het certificaat is niet overdraagbaar naar derden;
20. geeft de certificaathouder duidelijk aan in welke hoedanigheid hij/ zij/ hen officiële en/of wettelijke documenten ondertekend, de naam van de certificaathouder dient te worden vermeld, evenals het op het certificaat aangegeven vakgebied, de datum van ondertekenen, het certificaatnummer en de handtekening of paraaf van de certificaathouder;
21. behoudt Hobéon SKO zich het recht voor alle door de certificaathouder verstrekte gegevens te verifiëren, inhoudelijk dan wel ten aanzien van het functioneren van de certificaathouder;
22. verliest het verleende certificaat zijn geldigheid als de certificaathouder zijn werkzaamheden binnen het omschreven vakgebied onderbreekt gedurende een aanzienlijke periode, als omschreven in de van toepassing zijnde regeling;

23. houdt de certificaathouder een registratie bij van eventuele klachten die tegen diens vakbekwaamheid zijn ingebracht en verleent tevens medewerking aan onderzoek van dergelijke klachten;
24. klachten over de certificaathouder kunnen leiden tot een (extra) onderzoek naar het functioneren van de certificaathouder. Klachten over certificaathouders kunnen leiden tot het toepassen van de procedure sancties en maatregelen. De kosten voor het extra onderzoek kunnen door Hobéon SKO op de certificaathouder worden verhaald;
25. schending van de in deze certificatieovereenkomst gestelde voorwaarden en plichten kunnen leiden tot het toepassen van de procedure sancties en maatregelen, in het uiterste geval tot ontbinding van deze certificatieovereenkomst;
26. is de certificaathouder volledig aansprakelijk voor de uitoefening van diens activiteiten in het kader van het verleende certificaat. Hobeon SKO is nimmer aansprakelijk voor enige schade die is of zal ontstaan ten gevolge van handelingen die zijn verricht door houders van een Hobéon SKO certificaat;
27. zal de certificaathouder medewerking verlenen aan het uitvoeren van toezicht op certificaathouders zoals omschreven in het certificatieschema SRZ, versie 4.1, 01-09-2026.

Registratienummer:

Datum:

Handtekening: